

## УТВЕРЖДАЮ

Крештель Галина Ивановна,  
начальник управления образования администрации  
муниципального района «Корочанский район»

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти региона или руководителя  
органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного образовательного учреждения «Хмелевская основная общеобразовательная  
школа Корочанского района Белгородской области»

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации образования</b>						
<b>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>						

1.1.1.	<p>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО педагогического работника, занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации за последние 3 года; сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы</p>	<p>На официальном сайте МБОУ «Хмелевская ООШ» размещена информация о персональном составе педагогических работников</p>	<p>Октябрь 2023 года</p>	<p>Кузнецова Наталья Валентиновна, директор ОУ</p>	<p>На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о персональном составе педагогических работников, сведения о повышении квалификации за последние 3 года; сведения о профессиональной переподготовке</p>	<p>31.10 2023</p>
--------	--	---	--------------------------	--	--	-------------------

1.1.2	<p>(общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудования учебных кабинетов, объектов для проведения практических</p>	<p>На официальном сайте МБОУ «Хмелевская ООШ» размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p>	<p>Октябрь 2023 года</p>	<p>Кузнецова Наталья Валентиновна, директор ОУ</p>	<p>На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о наличии оборудования учебных кабинетов, объектов для</p>	<p>31.10 2023</p>
-------	---	---	--------------------------	--	---	-------------------

	занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)				проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	
1.1.3	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	На официальном сайте МБОУ «Хмелевская ООШ» размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Октябрь 2023 года	Кузнецова Наталья Валентиновна, директор ОУ	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.10.2023
1.1.4	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	На официальном сайте МБОУ «Хмелевская ООШ» размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Октябрь 2023 года	Кузнецова Наталья Валентиновна, директор ОУ	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования	31.10.2023

1.1.5	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	На официальном сайте МБОУ «Хмелевская ООШ» размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Октябрь 2023 года	Кузнецова Наталья Валентиновна, директор ОУ	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация об электронных образовательных ресурсах	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (версия для слабовидящих)	28.10 2023
1.1.6	О специальных условиях питания	На официальном сайте МБОУ «Хмелевская ООШ» размещена информация о специальных условиях питания	Октябрь 2023 года	Кузнецова Наталья Валентиновна, директор ОУ	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о специальных условиях питания		31.10. 2023
1.1.7	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	На официальном сайте МБОУ «Хмелевская ООШ» размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Октябрь 2023 года	Кузнецова Наталья Валентиновна, директор ОУ	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования		31.10 2023

1.1.8	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	На официальном сайте МБОУ «Хмелевская ООШ» размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Октябрь 2023 года	Кузнецова Наталья Валентиновна, директор ОУ	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.10.2023
<b>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации</b>							
1.1	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	На информационном стенде МБОУ «Хмелевская ООШ» размещена информация об образовательных организациях, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Октябрь 2023 года	Кузнецова Наталья Валентиновна, директор ОУ	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация об образовательных организациях, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывается наименование образовательной программы		31.10 .2023

1.2	<p>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО педагогического работника, занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</p>	<p>На информационном стенде МБОУ «Хмелевская ООШ» размещена информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО педагогического работника, занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</p>	<p>Октябрь 2023 года</p>	<p>Кузнецова Наталья Валентиновна, директор ОУ</p>	<p>На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО педагогического работника, занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</p>	<p>31.10.2023</p>
12.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования на информационных стендах, на сайте</p>	<p>1. Разработка анкеты/опросника об удовлетворённости комфортностью предоставления услуг МБОУ «Хмелевская ООШ»». 2. Проведение опроса родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ «Хмелевская ООШ» об удовлетворённости комфортностью предоставления услуг. 3. Составление плана работы МБОУ «Хмелевская ООШ»» по улучшению комфортности предоставления услуг</p>	<p>Сентябрь 2023 года</p>	<p>Кузнецова Наталья Валентиновна, директор ОУ</p>	<p>1. Разработка анкеты/опросника об удовлетворённости комфортностью предоставления услуг МБОУ «Хмелевская ООШ». 2. Проведение опроса родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ «Хмелевская ООШ» об удовлетворённости комфортностью предоставления услуг. 3. Составление плана работы МБОУ «Хмелевская ООШ» по</p>	<p>15.09.2023</p>

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</b>					
					улучшению комфортности предоставления услуг
<b>3.1.1</b>	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	При проведении капитального ремонта ОУ в плане не было предусмотрено оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). Отсутствуют технические характеристики здания ОУ для оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	Октябрь 2024 года	Кузнецова Наталья Валентиновна, директор ОУ	
<b>3.1.2.</b>	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	При проведении капитального ремонта ОУ в плане не было предусмотрено оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Отсутствуют технические характеристики здания ОУ для оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Октябрь 2024 года	Кузнецова Наталья Валентиновна, директор ОУ	
<b>3.1.3.</b>	Наличие специально оборудованных санитарно-	При проведении капитального ремонта ОУ в	Октябрь 2024 года	Кузнецова Наталья	

	гигиенических помещений в организации	плане не было предусмотрено оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствуют технические характеристики здания ОУ для оборудования санитарно-гигиенических помещений в организации		Валентиновна, директор ОУ		
<b>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</b>						
<b>3.2.1.</b>	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В МБОУ «Хмелевская ООШ» для дублирования зрительной информации установлены ограничители для дверей, оборудованы тактильные полосы. Для дублирования звуковой информации будет рассмотрена возможность приобретения индукционной системы для слабослышащих	Октябрь 2024 года	Кузнецова Нагалья Валентиновна, директор ОУ		
<b>3.2.2.</b>	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Заключён договор об оказании услуг сурдопереводчика с МБОУ «Кошцевская СОШ Корочанского района Белгородской области» на безвозмездной основе	Август 2023 года	Кузнецова Нагалья Валентиновна, директор ОУ	Заключён договор об оказании услуг сурдопереводчика с МБОУ «Кошцевская СОШ Корочанского района Белгородской области» на безвозмездной основе	18.08. 2023
<b>3.3.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных)	Разработка типовой анкеты/опросника среди родителей (законных представителей)	Сентябрь 2023 года	Кузнецова Нагалья Валентиновна, директор ОУ	Разработана типовая анкета/опросник среди родителей (законных представителей)	15.09. 2023

	получателей услуг – инвалидов)	получателей услуг – инвалидов об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов. Проведение опроса, подробного анализа результатов, составление плана работы, направленных на улучшение условий для детей-инвалидов			получателей услуг – инвалидов об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов. Проведен опрос, подробный анализа результатов, составлен план работы, направленный на улучшение условий для детей-инвалидов. Удовлетворённость составила 100 % от общего количества опрошиваемых	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу изучения Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников	Октябрь 2023 года	Кузнецова Наталья Валентиновна Директор ОУ	Проведено общее собрание трудового коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики	27.10. 2023